



Regulamin korzystania z aplikacji TRIPay Parking

z dnia 25.03.2026

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Trimar Systemy Parkingowe Sp. z o.o. Sp. k, z siedzibą przy ul. Jerzego Szaniawskiego 4, 01-542 Warszawa, Polska, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000328021, NIP PL 118-00-30-249, REGON 012089249, a w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - i. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Dostawca Aplikacji,
 - ii. zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (pobranie w formacie PDF/HTML) przed zawarciem umowy pod adresem: <https://trimar.com.pl/aplikacja-tripay>
3. Poniższe terminy użyte w Regulaminie oznaczają:
 - a) Usługodawca - podmiot zarządzający parkingiem, uprawniony do pobierania opłat za parkowanie, który umożliwia korzystanie z Aplikacji,
 - b) Dostawca Aplikacji - Trimar Systemy Parkingowe Sp. z o.o. Sp. k, podmiot odpowiedzialny za wytworzenie i uruchomienie aplikacji na parkingu zarządzanym przez Usługodawcę.
 - c) Usługobiorca – osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 13 lat lub posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę;
 - d) Aplikacja - aplikacja TRIPay Parking, która umożliwia dokonywanie płatności za parkowanie oraz zakup i przedłużanie abonamentów parkingowych;

- e) Usługa - oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przy użyciu Aplikacji dostarczonej przez Dostawcę Aplikacji, polegającą na umożliwieniu Usługobiorcy uiszczenia opłaty za korzystanie z Parkingu za pośrednictwem systemu teleinformatycznego przy użyciu skanu Kodu QR i mobilnego urządzenia końcowego Usługobiorcy za pośrednictwem dostępnych w Aplikacji form płatności;
 - f) Kod QR - oznacza unikalny kod udostępniony na terenie Parkingu, który umożliwia Usługobiorcy uruchomienie procesu płatności elektronicznej na jego urządzeniu mobilnym;
 - g) Parking – miejsce zarządzane przez Usługodawcę, w którym przy użyciu Aplikacji świadczy on Usługę na rzecz Usługobiorców, przeznaczone do postoju samochodów osobowych, motocykli lub innych pojazdów, których parkowanie jest dozwolone zgodnie z regulaminem korzystania z parkingu udostępnionym przez Usługodawcę;
 - h) Abonament – opłata okresowa pozwalająca korzystać z parkingu na zasadach ustalonych przez Usługodawcę, zgodna z tabelą opłat obowiązującą na parkingu;
 - i) TPAY – operator płatności działający pod firmą **Krajowy Integrator Płatności S.A. (TPAY)**, z siedzibą plac Władysława Andersa 3, 61-894 Poznań, KRS 0000412357, NIP 777-306-15-79, wybrany przez Dostawcę Aplikacji podmiot świadczący na podstawie odrębnych regulaminów dostępnych pod adresem: https://tpay.com/user/assets/files_for_download/regulamin.pdf usługi związane z dostarczeniem, utrzymaniem i obsługą płatności elektronicznych, obsługujący transakcje płatnicze związane z wykonaniem Usługi;
 - j) Umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną - umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną, która zawierana jest pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Usługodawca świadczy Usługę drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem za pośrednictwem Aplikacji. Wszelkie płatności elektroniczne realizowane są zgodnie z odrębnymi regulaminami udostępnianymi przez TPAY.
5. Usługobiorca poprzez rozpoczęcie procesu płatności za Parking akceptuje treść Regulaminu oraz treść odrębnych regulaminów TPAY oraz Usługodawcy, które są

dostępne w Aplikacji oraz/lub na stronach internetowych. Rozpoczęcie przez Usługobiorcę procesu płatności jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą.

§ 2.

Warunki korzystania z Aplikacji i świadczenia Usługi

1. Usługobiorca może za pośrednictwem Aplikacji:
 - a) opłacić jednorazowy postój,
 - b) kupić abonament parkingowy (opcjonalnie – zależy od ustawień parkingu),
 - c) przedłużyć ważność abonamentu (opcjonalnie – zależy od ustawień parkingu),
 - d) sprawdzić status biletu parkingowego, w tym czas rozpoczęcia postoju oraz naliczoną opłatę.
2. Każdy Parking posiada unikalny kod QR lub kody, umieszczone w widocznych miejscach na terenie parkingu, w szczególności przy wyjściach, automatach parkingowych lub punktach informacyjnych. Opcjonalnie kod QR może być również umieszczony na odwrocie biletu parkingowego. Zeskanowanie kodu QR przekierowuje Usługobiorcę bezpośrednio na dedykowaną stronę płatności dla danego Parkingu.
3. Po przejściu na stronę płatności Usługobiorca identyfikuje swoje parkowanie poprzez wprowadzenie jednej z następujących danych:
 - a) numeru biletu parkingowego,
 - b) zeskanowania kodu z biletu (kod kreskowy lub QR – jeśli dostępne),
 - c) numeru rejestracyjnego pojazdu – jeżeli dana funkcja jest obsługiwana na danym parkingu (np. system z kamerami ANPR / LPR). Prawidłowa identyfikacja opłaty odbywa się wyłącznie na podstawie danych wskazanych powyżej.
4. Po przesłaniu danych, o których mowa w ust. 3, Aplikacja pobiera z systemu parkingowego informacje dotyczące:
 - a) statusu parkowania (czas rozpoczęcia, aktualny czas postoju),
 - b) naliczonej opłaty za postój,
 - c) możliwości zakupu lub przedłużenia abonamentu – wyłącznie w przypadku parkingów oferujących taką funkcjonalność.

5. Usługobiorcy prezentowane są szczegóły dotyczące postępu, w tym w szczególności:
 - a) czas wjazdu oraz numer biletu,
 - b) naliczona kwota do zapłaty,
 - c) data ważności abonamentu – jeżeli dotyczy,
 - d) przycisk „Zapłać”, umożliwiający przejście do procesu płatności.
6. Rozpoczynając proces płatności Usługobiorca oświadcza, że:
 - a) jest uprawniony do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną;
 - b) podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - c) zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
7. Rozpoczęcie płatności następuje poprzez przekierowanie Usługobiorcy do bramki płatniczej TPAY.

Po dokonaniu płatności Usługobiorca zostaje automatycznie przekierowany z powrotem do Aplikacji w celu wyświetlenia potwierdzenia rozliczenia. Dostępne metody płatności są zgodne z aktualną ofertą operatora płatności TPAY (w tym karty kredytowe i debetowe oraz np. BLIK, szybkie przelewy, Google Pay, Apple Pay) – w zależności od funkcjonalności dostępnych na danym parkingu. Płatności dokonywane są w polskich złotych (PLN).
8. Po skutecznym zaksięgowaniu płatności system parkingowy przesyła do Aplikacji informację o statusie transakcji. W przypadku pozytywnej weryfikacji płatności Usługobiorca otrzymuje:
 - a) potwierdzenie jej dokonania w Aplikacji lub na podany przez Usługobiorcę adres e-mail,
 - b) informację o czasie, jaki przysługuje na opuszczenie parkingu bez naliczania dodatkowych opłat – zgodnie z zasadami obowiązującymi na danym parkingu.
9. W przypadku niepowodzenia płatności Aplikacja informuje Usługobiorcę o błędzie oraz umożliwia ponowne zainicjowanie procesu płatności.
10. Korzystanie z Aplikacji wymaga:
 - a) mobilnego urządzenia końcowego (np. smartfon) z dostępem do sieci Internet; koszty transmisji danych ponosi Usługobiorca,
 - b) posiadania aktywnego adresu e-mail – w celu otrzymania potwierdzenia,

- c) posiadania ważnej karty kredytowej lub debetowej bądź korzystania z innej metody płatności udostępnionej przez operatora płatności TPAY (w tym np. BLIK, szybkie przelewy, Google Pay, Apple Pay) – w zależności od funkcjonalności dostępnych na danym parkingu.
11. Dostawca Aplikacji zapewnia ciągłość działania Aplikacji z zastrzeżeniem krótkich przerw technicznych niezbędnych do przeprowadzenia prac konserwacyjnych, aktualizacji lub napraw zidentyfikowanych usterek.
12. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest w dwóch wariantach:
- a) w formie aplikacji webowej, która nie wymaga instalacji jakiegokolwiek oprogramowania na urządzeniu Usługobiorcy i działa poprzez standardową przeglądarkę internetową na dowolnym smartfonie posiadającym dostęp do sieci Internet;
 - b) w formie aplikacji mobilnej instalowanej na urządzeniu Usługobiorcy z pliku APK udostępnionego do pobrania na stronie internetowej www.trimar.com.pl, przeznaczonej do działania na smartfonach z systemem operacyjnym Android w wersji minimum 11.

W obydwu w/w wariantach Aplikacja działa w oparciu o zabezpieczony protokół HTTPS, a dane przesyłane pomiędzy Aplikacją, systemem parkingowym oraz operatorem płatności podlegają stosownym mechanizmom bezpieczeństwa, w tym szyfrowaniu oraz zabezpieczeniom stosowanym przez operatora płatności.

§ 3.

Prawa i obowiązki Dostawcy Aplikacji, Usługodawcy oraz Usługobiorcy

1. Dostawca Aplikacji odpowiada za prawidłowe działanie Aplikacji, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego paragrafu.
2. Usługodawca odpowiada za:
 - a) cennik i warunki parkowania,
 - b) prawidłową organizację i bezpieczeństwo na terenie parkingu
 - c) nieprzerwane świadczenie Usługi.
3. TPAY odpowiada za proces realizacji płatności za korzystanie z Parkingu.

4. Dostawca Aplikacji oraz Usługodawca nie ponoszą odpowiedzialności za błędne dane wprowadzone przez Usługobiorcę oraz za przerwy w dostępie do sieci internetowej lub usług płatniczych.
5. Odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy Aplikacji wobec Usługobiorcy jest także wyłączona w następujących sytuacjach:
 - a) w przypadku tymczasowego zaprzestania świadczenia Usługi ze względu na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub w celu wdrożenia aktualizacji oprogramowania, która nie trwa dłużej niż 72 h;
 - b) w przypadku zaprzestania świadczenia Usługi na rzecz określonego Usługobiorcy, jeżeli Usługobiorca ten dopuścił się naruszenia postanowień Regulaminu, przepisów powszechnie obowiązującego prawa albo gdy świadczenie Usługi na rzecz tego Usługobiorcy jest niemożliwe z przyczyn technicznych albo z winy Usługobiorcy lub osób trzecich;
 - c) gdy szkoda powstała w wyniku bezprawnego działania lub zaniechania Usługobiorcy lub osób trzecich, za które Dostawca Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności;
 - d) gdy Usługobiorca podał nieprawdziwe dane lub dane osób trzecich;
 - e) gdy Usługobiorca korzysta z usługi z naruszeniem przepisów Regulaminu lub odrębnych regulaminów udostępnianych przez TPAY, Dostawcę Aplikacji lub inne podmioty biorące udział w realizacji Usługi;
 - f) gdy świadczenie Usługi było trwale lub czasowo niemożliwe z przyczyn nie leżących po stronie Dostawcy Aplikacji, w tym z powodu działania siły wyższej.
6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy Aplikacji wobec Usługobiorcy nie będącego konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta ograniczona jest do wysokości uiszczonej opłaty za korzystanie z Parkingu.
7. Zabronione jest dostarczanie, udostępnianie oraz rozpowszechnianie za pośrednictwem oprogramowania udostępnionego przez Dostawcę Aplikacji jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, które stanowią naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub zasad współżycia społecznego.
8. W przypadku powzięcia przez Usługobiorcę informacji o dostarczeniu, udostępnieniu lub rozpowszechnieniu za pośrednictwem oprogramowania udostępnionego przez

Dostawcę Aplikacji, treści o charakterze bezprawnym lub naruszającym postanowienia Regulaminu, Usługobiorca powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Dostawcy Aplikacji przesyłając wiadomość e-mail na adres: info@trimar.com.pl

9. Dostawca Aplikacji informuje, że korzystanie z Usługi może wiązać się z ryzykiem typowym dla korzystania z sieci Internet, w szczególności z możliwością nieuprawnionego pozyskania i modyfikowania danych przez osoby trzecie.
10. Dostawca Aplikacji informuje, że zgodnie z art 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Usługobiorcy będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi, jako że Usługa polegająca na umożliwieniu dokonania płatności elektronicznej za Parking jest w pełni wykonywana za wyraźną zgodą Usługobiorcy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§ 4.

Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi przez Usługodawcę można zgłaszać w dowolny sposób, w tym w szczególności w formie elektronicznej na adres e-mail zawarty w Regulaminie Parkingu. Reklamacja powinna zawierać
 - a) imię oraz nazwisko lub firmę zgłaszającego reklamację;
 - b) adres do korespondencji lub adres e-mail;
 - c) określenie przedmiotu reklamacji w tym podanie numeru rejestracyjnego i daty zdarzenia;
 - d) zwięzłe określenie żądania lub proponowanego sposobu rozpatrzenia reklamacji.
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje zgodnie z regulaminem Parkingu.

§ 5.

Pozasądowe formy rozwiązywania sporów

1. Konsument ma prawo zwrócić się do stałego sądu polubownego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji oraz działania stałych sądów

- polubownych określa rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
2. Konsument ma prawo zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu pomiędzy Konsumentem a Usługobiorcą.
 3. Konsument ma prawo skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumentów, do którego żądań należy m.in. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.
 4. Konsument ma prawo zwrócić się do organizacji pozarządowej, do której żądań statutowych należy ochrona konsumentów z wnioskiem o pomoc w rozstrzygnięciu sporu pomiędzy Konsumentem a Usługobiorcą.
 5. Szczegółowe informacje na temat możliwych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów dostępne są na stronie: <http://www.uokik.gov.pl>

§ 6.

Ochrona danych osobowych

1. W związku z korzystaniem z Aplikacji i świadczeniem Usługi przetwarzane są wyłącznie następujące dane Usługobiorców:
 - a) adres e-mail – w celu przesłania potwierdzenia płatności oraz kontaktu z Usługobiorcą,
 - b) numer rejestracyjny pojazdu – wyłącznie w celu prawidłowego rozliczenia postoju lub abonamentu.
2. Dane wskazane powyżej są przetwarzane przez Dostawcę Aplikacji wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi.
3. Dostawca Aplikacji nie gromadzi danych płatniczych – obsługuje je wyłącznie TPAY.
4. Podanie adresu e-mail oraz numeru rejestracyjnego pojazdu jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z Aplikacji i skorzystania z Usługi.

5. Dostawca Aplikacji przetwarza dane osobowe Usługobiorcy w celu prawidłowej obsługi i wykorzystania Aplikacji na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, jak również w celu rozpatrzenia ewentualnej reklamacji oraz ochrony przed roszczeniami kierowanymi przez Usługobiorcę. Dostawca Aplikacji jest administratorem danych osobowych Usługobiorcy w rozumieniu przepisów RODO.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy jest:
 - a) zawarcie oraz wykonanie Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); dotyczy to takich danych osobowych jak adres e-mail; w oparciu o tę podstawę prawną dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a więc do czasu całkowitego zrealizowania Usługi;
 - b) realizacji prawnie uzasadnionego interesu w postaci obsługi reklamacji oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); dotyczy to wszelkich danych osobowych wskazanych w ppkt. a) powyżej, jak również imienia, nazwiska i ewentualnie adres do korespondencji; w oparciu o tę podstawę prawną dane osobowe będą przetwarzane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy.
7. Dostawca Aplikacji informuje, że podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym i tym samym jest w pełni dobrowolne, jednakże jest konieczne do realizacji zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. Konsekwencją braku podania wymaganych danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia oraz realizacji umowy, a w konsekwencji brak możliwości skorzystania z Usługi świadczonej przez Usługodawcę.
8. Dostawca Aplikacji informuje, że dane osobowe mogą być udostępniane zewnętrznym podwykonawcom Dostawcy Aplikacji, w tym Usługodawcy oraz TPAY, którzy są upoważnieni do świadczenia usług w imieniu i na rzecz Usługodawcy. Podmiotami, którym mogą być przekazywane dane osobowe są podmioty świadczące następujące usługi: usługi związane ze zgłoszeniami reklamacyjnymi w zakresie świadczenia Usługi, usługi sieciowe hostingu i dostarczania treści, usługi analityczne, usługi marketingowe i reklamowe, usługi obsługi klienta oraz obsługi płatności elektronicznych, podmioty świadczące obsługę prawną, księgowo-podatkową oraz doradztwa podatkowego.

- Wszystkie podmioty współpracujące z Usługodawcą zapewniają co najmniej taki sam poziom bezpieczeństwa danych osobowych jak ten, który zapewnia Usługodawca.
9. Dostawca Aplikacji może także udostępniać dane osobowe innym odbiorcom, jeżeli wymagają tego przepisy powszechnie obowiązującego prawa albo gdy taki obowiązek zostanie nałożony na Usługodawcę przez uprawniony do tego krajowy lub międzynarodowy organ administracji publicznej (np. sąd powszechny, prokuraturę, organy skarbowe).
 10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Dostawcę Aplikacji Usługobiorcy przysługują następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, czyli uzyskania informacji jakiego rodzaju dane osobowe są przetwarzane, w jakim celu oraz na jakiej podstawie prawnej; prawo to obejmuje również prawo do otrzymania kopii danych osobowych;
 - b) prawo do sprostowania lub aktualizacji danych osobowych, czyli żądania poprawienia danych, jeżeli zawierają one błędy lub uległy zmianie;
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych, nazywane także prawem do bycia zapomnianym; dotyczy to sytuacji, gdy przetwarzane dane osobowe są niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są zbędne do realizacji celu, dla którego zostały pierwotnie zebrane;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli dane osobowe zostały zebrane nieprawidłowo, przetwarzanie jest niezgodne z prawem albo gdy dalsze przetwarzanie nie jest już potrzebne;
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które przysługuje w przypadkach określonych w przepisami RODO;
 11. W celu skorzystania z praw opisanych powyżej, należy skontaktować się z Dostawcą Aplikacji pod adresem e-mail: info.trimar@com.pl Ponadto Usługobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy przetwarzanie danych osobowych narusza prawa Usługobiorcy; więcej informacji dotyczących sposobu wniesienia skargi można znaleźć na stronie internetowej organu nadzorczego: <https://uodo.gov.pl>.

12. Dostawca Aplikacji informuje, że dane osobowe nie będą przekazywane w jakimkolwiek zakresie do państwa trzeciego w rozumieniu przepisów RODO lub do organizacji międzynarodowej spoza obszaru UE, jak również nie będą wykorzystywane do automatycznego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Aplikacji oraz na stronie internetowej Dostawcy Aplikacji pod adresem: <https://trimar.com.pl/aplikacja-tripay/> Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej.
2. Dostawca Aplikacji zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w każdym czasie z ważnych przyczyn (np. zmiana prawa, zmiana operatora płatności, rozwój funkcjonalności Aplikacji).
3. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności pozostałych jego postanowień. W miejsce postanowień uznanych za nieważne lub bezskuteczne stosuje się takie postanowienia, które swoim zakresem oraz istotą najbliżiej odpowiadają postanowieniu uznanemu za nieważne lub bezskuteczne.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r oraz ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
5. Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.